



CIUDADES  
ABIERTAS

# Taller 1: Un impulso para las políticas de gobierno abierto Participación ciudadana

06 de Octubre de 2021

Este documento ha sido elaborado en el marco de la iniciativa 'Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable' cofinanciada por el Ministerio de Economía y Empresa, a través de la Entidad Pública Empresarial Red.es, y por los ayuntamientos de A Coruña, Madrid, Santiago de Compostela y Zaragoza y con la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro de la '11 Convocatoria de Ciudades Inteligentes'.

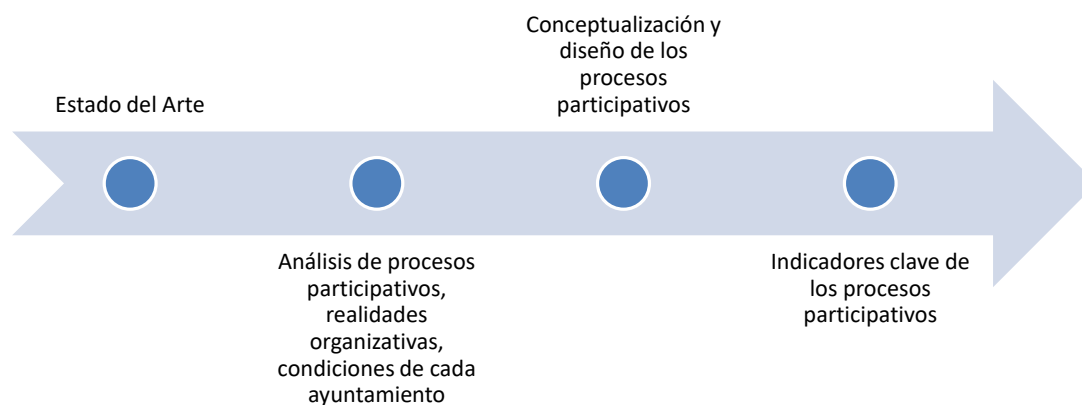


Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

## Metodología para los procesos participativos Tareas realizadas

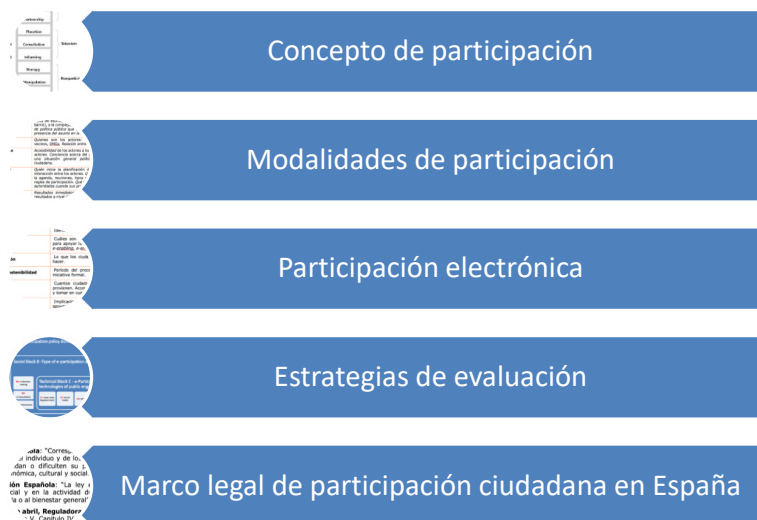


Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

## Metodología para los procesos participativos

### Tareas realizadas – Estado del Arte



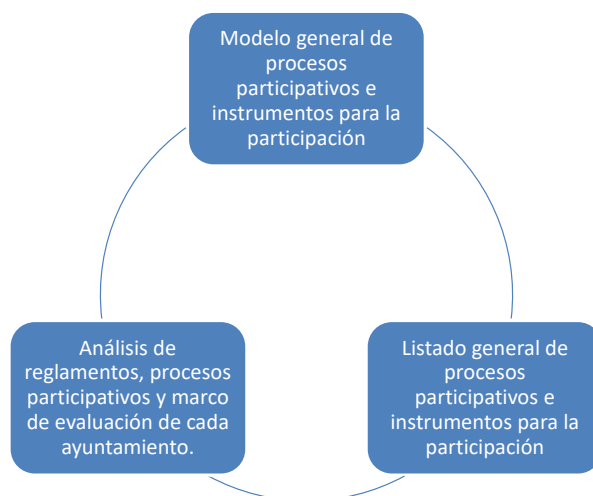
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



## Metodología para los procesos participativos

### Tareas realizadas - Análisis de procesos participativos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

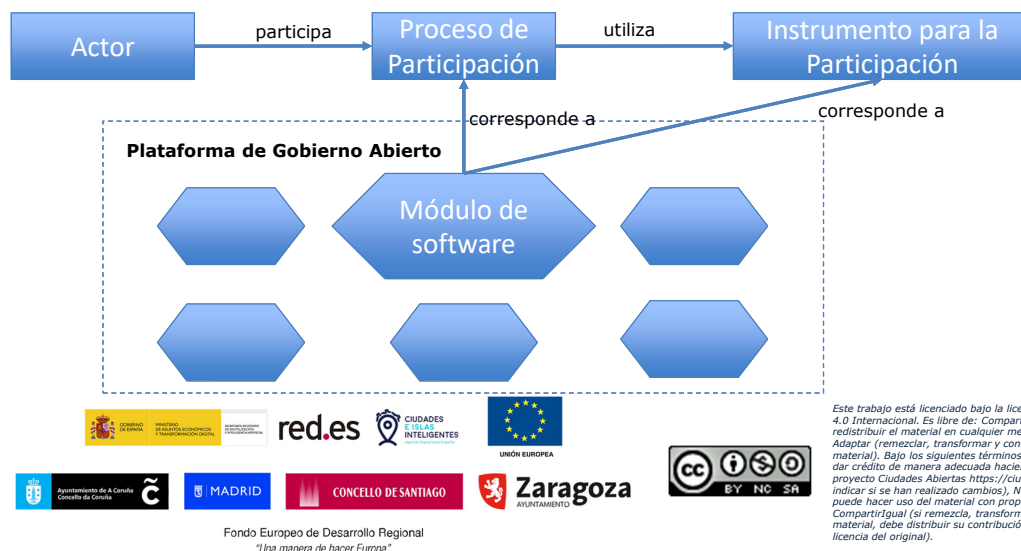
Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



## Metodología para los procesos participativos

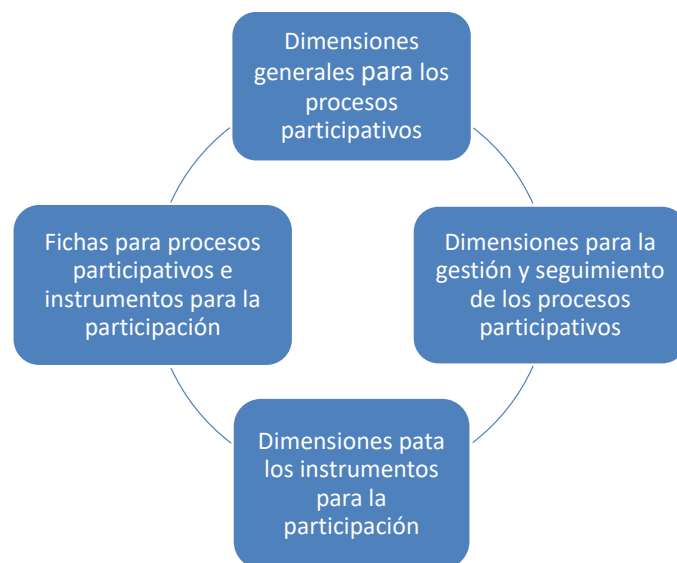
### Análisis - Relaciones entre procesos, instrumentos y módulos

- Módulos con diferentes granularidades: algunos corresponden a un Instrumento para la Participación y otros a un Proceso de Participación
- Hay módulos "internos" que no corresponden a instrumentos o procesos, sino que implementan funcionalidades de más bajo nivel.



## Metodología para los procesos participativos

### Tareas realizadas – Conceptualización y Diseño de procesos participativos



Diseño – Plantillas ficha procesos participativos e instrumentos para participación

Regulado por el Estado/Regulado por la Administración Local  
«Texto de la Regulación Estatal o de la Regulación de la Admini»

<<Uno o más instrumentos digitales de participación que pueden ser utilizados en un proceso participativo>>

**Descripción**  
<<Definición del proceso de participación>>

**Objetivo general**  
 <<Cuál es el logro a nivel de decisiones y políticas respaldadas por la ciudadan(a)>>

**Objetivos específicos**  
 «¿Cuáles son los logros específicos tanto para de la administración local como para la ciudadanía?»

**Ámbito territorial**  
 <<Cuál puede ser el alcance territorial del proceso>>

#### Ámbito sectorial

«¿Cuál puede ser el alcance del proceso a nivel de áreas temáticas o colectivos a los cuales está

**Actores**  
 <<Quiénes son los ciudadanos y ciudadanas o grupos de ciudadanos y ciudadanas que recibirán la información, se les consultará o participarán activamente en el proceso participativo y el área de gobierno local a quien le compete el proceso>>

**Población convocada**  
 <<Quién es la población convocada y cuáles son los requisitos que deben cumplir>>

**Modalidad**  
 <<Cuáles son los canales digitales y presenciales de participación. Un proceso puede ser sólo digital, sólo presencial o un híbrido en donde se tienen ambos canales>>

**Niveles de Participación**  
 <<Cuál es el nivel de participación en el proceso de acuerdo a la jerarquía de niveles de participación:  
 Informar, Consultar, Involucrar, Colaborar, Empoderar>>

**Fases**  
 <<Cuáles son las fases necesarias y opcionales del proceso: Información, Debate, Decisión, Retorno>>



### Descripción

<<Descripción de la funcionalidad general del Instrumento>>

### Funcionalidades básicas

<<Funcionalidades específicas que se pueden realizar con el instrumento>>

### Funcionalidades no básicas.

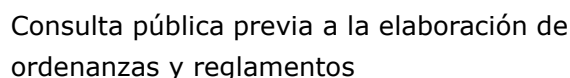
<<En algunos instrumentos se han especificado funcionalidades que se tienen en versiones avanzadas del instrumento>>

**Proceso**  
<<Procesos participativos en los cuales se puede utilizar el instrumento>>

**Implementaciones**  
 <<Módulos, componentes, sistemas o sub-sistemas a los que corresponde en el software de participación ciudadana utilizado por el ayuntamiento (por ejemplo, en CONSUL o en la Plataforma de Gobierno Abierto de Zaragoza - SP ZGZ ->>



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: **Compartir** (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y **Adaptar** (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: **Atribución** (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al propio Ciudadanos Abiertas <https://ciudadenasabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), **NoComercial** (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), **Compartir** (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



**Regulado** por el artículo 133 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: "Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados."

**Instrumentos:** Apoyos y aportaciones

### Descripción

Consulta pública previa la elaboración de las normas reglamentarias locales en la que se recaba opinión acerca de: (a) Problemas que se pretenden resolver con la iniciativa, (b) Necesidad y Oportunidad de su aprobación, (c) Objetivos de la norma, y (d) Posibles soluciones alternativas regulatorias o no regulatorias.

**Objetivo general**  
Consultar la opinión de los ciudadanos acerca de un proyecto de ley o reglamento previo a su aprobación.

- Que los ciudadanos estén informados acerca del proyecto de ley o reglamento y en qué forma les afecta.
- Que los ciudadanos puedan dar su opinión acerca del proyecto de ley o reglamento.

#### Ámbito territorial

**Ámbito sectorial**  
Ámbito de actuación de la norma reglamentaria. Una norma reglamentaria puede afectar principalmente a personas en cierto rango de edad, o a ciertas áreas como salud, educación, etc.

- **Actores**
  - Área de gobierno competente de acuerdo al proyecto normativo
  - Ciudadanos y asociaciones afectados por el proyecto normativo

**Población convocada**  
Ciudadanos y asociaciones afectados por el proyecto normativo

**Fechas de inicio y de finalización:**  
Período en el cual está abierta la convocatoria en línea a realizar aportaciones, aprobación inicial y audiencia pública.

**Modalidad**  
Digital **Urbana**

**Niveles de Participación**  
Informar, Consultar, Involucrar

1. **Información:** mediante la cual se trata de difundir al conjunto de la ciudadanía afectada, el proyecto de ley o reglamento y sus efectos.

2. **Debate:** se compone de las siguientes sub-fases:
  - 3.1 **Aportaciones y apoyos:** la ciudadanía puede aportar y apoyar en línea el texto u otros aportes.
  - 3.2 **Aprobación inicial:** en base a las aportaciones y apoyos se aprueba inicialmente.
  - 3.3 **Audiencia Pública:** si se aprueba inicialmente, se realiza un proceso de información pública y audiencia donde las autoridades la ciudadanía debaten en la ley o reglamento y reciben nuevas aportaciones.
  - 3.4 **Decisión de aprobación final:** en base a las aportaciones realizadas tanto en línea o si es el caso en la audiencia pública, se realiza la decisión de aprobación final.
3. **Retorno:** se presentan las decisiones tomadas en base al proceso tales como aprobación o no del proyecto, modificaciones al proyecto tomando en cuenta las aportaciones.
4. **Evaluación:** los recursos principales, de las aportaciones al proyecto.

material), bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es> e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), Compartirlo (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), Compartirigual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

## Metodología para los procesos participativos

### Diseño – Instanciación proceso participativo

## Consulta pública previa a la elaboración de la Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica

**Información del proceso**

**Regulado** por el artículo 133 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: "Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectadas..."

**Consulta pública** previa a la elaboración de la **Instrumentos:** Apoyos y aportaciones **Instrumentación** Acústica en la que se recaba opinión acerca de: (a) Problemas que se pretenden resolver con la iniciativa, (b) Necesidad y Oportunidad de su aprobación, (c) Objetivos de la norma, y (d) Posibles soluciones alternativas regulatorias o no regulatorias. Uno de los aspectos más importantes de la nueva Ordenanza es la consideración de la salud como eje transversal. El texto recoge la regulación relacionada con actividades, incorporando también las que se realizan en el espacio público, el ruido de vecindad y los vehículos.

**Objetivo general**  
Consultar la opinión de los ciudadanos acerca de la **Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica** previo a su aprobación.

**Objetivos específicos**

- Que los ciudadanos estén informados acerca del proyecto de ordenanza y en qué forma les afecta.
- Que los ciudadanos puedan dar su opinión acerca del proyecto de ordenanza.

**Ámbito territorial**  
La ciudad.

**Ámbito sectorial**  
N/A.

**Actores**

- Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad.
- Ciudadanos mayores de 16 años empadronados en la ciudad.

**Población convocada**  
Ciudadanos mayores de 16 años empadronados en la ciudad.

**Fechas de inicio y de finalización:**  
1 de diciembre de 2018 – 27 de diciembre de 2018

**Modalidad**  
Digital, **Híbrida**

**Niveles de Participación**  
Informar, Consultar, **Insuflar**

**Fases**

- Información:** se difunde el proyecto de ordenanza y el acuerdo de consulta pública.
- Debate:** se compone de los siguientes sub-fases:
  - 1.1 Aportaciones y apoyos:** la ciudadanía puede aportar y apoyar en línea el texto u otros aportes. Las aportaciones y apoyos pueden referir a artículos de la ordenanza y a una serie de preguntas que se plantean.
  - 1.2 Aprobación inicial:** en base a las aportaciones y apoyos se aprueba inicialmente.
  - 1.3 Audiencia Pública:** se aprueba inicialmente, se realiza un proceso de información pública y audiencia.
  - 1.4 Decisión de aprobación final:** en base a las aportaciones realizadas en línea se realiza la decisión de aprobación final.
- Reflexión:** se presentan modificaciones al proyecto tomando en cuenta las aportaciones. El proyecto de ordenanza modificado es aprobado.
- Evaluación:** 80 participantes, 120 aportaciones.

dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), Compartir Igual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



## Metodología para los procesos participativos

### Módulos implementados. Ejemplo Ayuntamiento Zaragoza

Módulo en Plataforma Gobierno Abierto Zaragoza	Proceso participativo/Instrumento para la participación
Propuestas Ciudadanas	Creación de Propuestas <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Propuestas-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Propuestas-121-17-SP.pdf</a>
Gestión de Debate y Apoyos (propuestas, votaciones, aportaciones)	Debate y Apoyos <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Debate_Apoyos-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Debate_Apoyos-121-17-SP.pdf</a>
Gestión de los Presupuestos Participativos	Presupuestos Participativos <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Proceso_Presupuestos-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Proceso_Presupuestos-121-17-SP.pdf</a>
Legislación Colaborativa (consultas públicas)	Legislación Colaborativa <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Proceso_Legislacion-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Proceso_Legislacion-121-17-SP.pdf</a>
Gestión y Desarrollo de Formularios, Votaciones y Encuestas	Gestión de Formularios <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Formularios-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Formularios-121-17-SP.pdf</a> Votaciones <a href="https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Votaciones-121-17-SP.pdf">https://ciudadesabiertas.es/assets/doc/CiudadesAbiertas-P1-Ficha_Instrumento_Votaciones-121-17-SP.pdf</a>



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



redistribuir el material en cualquier medio o formato y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), Compartir Igual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

-5A



## Metodología para los procesos participativos Mis Mapas, Mis Datos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



## IdeaZaragoza

Plataforma, interactiva, online,  
versátil, escalable, interoperable y  
sostenible.



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



## Metodología para los procesos participativos Propuesta de criterios de evaluación

Fase a Evaluar	Criterios de Evaluación
Fase previa de diseño del proceso participativo (no está en la ficha)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinencia</li> <li>• Coherencia</li> <li>• Viabilidad</li> <li>• Calidad del diseño</li> <li>• Diseño de la participación</li> <li>• Adecuación metodológica y operativa del proceso</li> </ul>
Fases de Información, Debate, Decisión y Retorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad</li> <li>• Ejecución</li> <li>• Flexibilidad y Adaptación</li> </ul>
Proceso en General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Participantes</li> <li>• Impactos</li> </ul>



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).





## Metodología para los procesos participativos

### Ejemplo de criterios e indicadores de evaluación

- Calidad del desarrollo del proceso participativo
  - % de ciudadanos que están totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, poco de acuerdo y en total desacuerdo con que los tiempos previstos para el desarrollo de las fases del proceso son adecuados
- Participantes de la plataforma de participación
  - número de usuarios registrados en la plataforma junto con un análisis incremento a lo largo del año
  - número de visitas a la web
  - número de seguidores en redes sociales
- Ejecución de presupuestos participativos
  - número de propuestas que pasaron a la fase de apoyos
  - número total de proyectos elegidos
  - número de proyectos elegidos para la ciudad y número de proyectos elegidos para los distritos.



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



# CIUDADES ABIERTAS



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"